

新來港人士生活滿足感調查 2014

香港樹仁大學社區研究中心 宏施慈善基金

背景

政府統計處於 2011 公佈的資料顯示，新來港人士的數目年為 171,322 名，佔全港人口比例的 2.5%(政府統計處，2012 年 12 月)。而根據民政事務總署及入境事務處(2014)公佈的最新資料顯示於 2013 年共有 45,031 名單程通行證持有人抵港，平均每日 123 人。雖然新來人士的比例在近年有所減少，他們與其他地方的海外新移民一樣在日常生活中面對不少適應上的困難(何雪松，樓瑋群，趙環，2009)。政府所公佈的調查資料亦顯示新來港人士住戶之中處於貧窮線以下的約有 32,000(曾德成，2013)。亦有新聞報導指出由於環境、住屋及照顧子女上的適應問題影響新來港婦女的精神健康狀況，導致她們需要求診(文匯報，2014 年 5 月 8 日)。另一方面，本地近年社會上出現不少歧視及排斥新移民的聲音，例如以「蝗蟲」比喻本地新移民，亦有團體聲言新來港人士「拖累」香港(香港商報，2014 年 3 月 22 日；鄭治祖，2014)。以上各種社會上的討論都顯示大眾對新來港人士的關注，當中有正面的亦有負面的；然而，近年只有少數研究探討本地新來港人士的狀況。有見及此，本研究將，藉著比較與本地出生的香港居民的情況來探討新來港人士的生活滿足感及歸屬感等各方面的狀況。

本研究選擇以觀塘作為搜集資料的區域，分別針對新來港人士在社會網絡、溝通能力、自尊心、就業困難、生活滿足感及歸屬感等六個範疇進行調查。全港 18 區當中新來港人士居住在觀塘的比例最多，佔全港新來港人士人口的 13.6%(政府統計處，2012 年 12 月)。而觀塘區當中 23,327 名居民為新來港人士，佔整區人口的 3.83%(同上)。由於該區有較多的新來港人士居住，因此本研究以觀塘作為收集資料的地區。

研究方法

本研究採用街頭訪問的方式於 2013 年 12 月至 2014 年 2 月期間在官塘區數個主要屋邨，例如坪石邨、彩德邨、秀茂坪邨及秀茂坪南邨等以偶遇的方式邀請經過的當地居民接受問卷調查。是此調查總共訪問了 1012 位被訪者，表一的資料顯示當中一半是本地出生的居民，26.7%是非本地出生但居住香港多於七年的居民，而新來港人士佔 23.3% 共 236 人。被訪的男性佔 35.4%，女

性則有64.3%。年齡介乎18至74歲，平均年齡為37.7歲。研究員採用了溝通能力尺度、陸斌社會網絡量表、羅斯伯自尊感指標、社區依附尺度及生活滿足感尺度等指標來搜集相關的資料。另外，問卷內亦有一條問題詢問被訪者的就業困難。

表一. 被訪者背景

	人數	百份比
香港出生	506	50.0%
非香港出生(多於七年)	270	26.7%
新來港人士(少於七年)	236	23.3%
總人數	1012	100%

被訪的新來港人士的背景

新來港人士的年齡介乎18至70歲，平均數是36.08歲，標準偏差是11.28歲。他們來港的時間由一個月到七年，平均到港時間是42.31個月，標準偏差是11.28個月。新來港人士當中女多於男，女佔86.5%而男的只有13.5%。

表二. 新來港被訪者的性別

	人數	百份比	2011年人口統計資料
男	31	13.5%	31.5%
女	198	86.5%	68.5%
總人數	229	100.0%	100.0%

新來港的被訪者超過一半學歷只有初中以下，佔58.5%。相反亦有13.6%學歷達到大專或以上。40.5%的被訪者學歷介乎中一至中三。

表三. 新來港被訪者的學歷

	人數	百份比	2011年人口統計資料
小學以下	6	2.6%	1.6%
小學	35	15.4%	7.5%
中一至中三	92	40.5%	36.6%
中四至中五	40	17.6%	33.0%
中六至中七	23	10.1%	
大專(非學位)	13	5.7%	21.3%
大學或以上	18	7.9%	
總人數	227	100.0%	100.0%

主要調查結果

新來港的被訪者中 62% 的家庭收入低於 \$15,000。估計多於八成家庭收入低於全港住戶收入中位數的 \$22,400 (政府統計處, 2014 年 2 月)¹。被訪新來港人士家庭的收入低於 \$5,000 有 5.6%；而收入達 \$30,000 或以上的只有 5.1%。

表四. 新來港被訪者的家庭收入

	人數	百份比
\$5,000 以下	11	5.6%
\$5,000-\$9,999	37	19.0%
\$10,000-\$14,999	73	37.4%
\$15,000-\$19,999	35	17.9%
\$20,000-\$24,999	20	10.3%
\$25,000-\$29,999	9	4.6%
\$30,000 或以上	10	5.1%
總人數	195	100.0%

被訪的新來港人士當中 17.1% 於尋找工作上感到很有困難或非常有困難。

表五. 新來港被訪者於找工作有否困難

	人數	百份比
完全沒有	41	36.9%
有很少的困難	22	19.8%
有一些困難	29	26.1%
很有困難	11	9.9%
非常有困難	8	7.2%
總人數	111	100.0%

被訪的新來港人士語言能力低的佔 14.9%；而語言能力高的則只有 17.5%。

表六. 新來港被訪者的語言能力

	人數	百份比
低	34	14.9%
中	154	67.5%
高	40	17.5%
總人數	228	100.0%

大部份被訪的新來港人士的自尊感屬於中等，有 74.2%；自尊感低的只有 1.3%；而自尊感高的則有 22.9%。

¹ 新來港人士居住的家庭住戶入息中位數於 2011 年為 \$14,070，低於當年全港住戶入息中位數的 \$20,500。

表七. 新來港被訪者的自尊感

	人數	百份比
低	3	1.3%
中	175	74.2%
高	53	22.9%
總人數	231	100.0%

關於社會網絡方面，表八的資料顯示新來港人士屬於孤立的有 20.6%；有高度及中等的孤立危機的亦分別有 24.2%及 28.7%。由此看來，大部份的新來港人士有很大的孤立危機。

表八. 新來港被訪者的社會網絡

	人數	百份比
孤立	46	20.6%
有高度的孤立危機	54	24.2%
有中等的孤立危機	64	28.7%
低的孤立危機	59	26.5%
總人數	223	100.0%

超過一半被訪的新來港人士的生活滿足感屬於中等，有 51.6%；而生活滿足感高的則有 36%；但生活滿足感低的亦有 12.4%。

表九. 新來港被訪者的生活滿足感

	人數	百份比
不滿意	28	12.4%
一般	116	51.6%
滿意	81	36.0%
總人數	225	100.0%

大部份的被訪者歸屬感的程度介乎低至中等。低歸屬感的新來港人士的比例佔 39.2%；而高歸屬感的則只有 27%。

表十. 新來港被訪者的歸屬感

	人數	百份比
低	87	39.2%
中	75	33.8%
高	60	27.0%
總人數	222	100.0%

新來港人士與其他居民在各項情況的比較

以被訪者的背景作比較，新來港人士語言能力低的比例比本地出生人士及來港超過七年的居民的較多；而新來港人士語言能力高的比例則較其餘兩者少很多。新來港人士中語言能力高的只有 17.5%，而本地出生人士及來港超過七年的居民的百份比則分別有 55.9%及 40.4%。把反，新來港人士中語言能力低的有 14.9%，而本地出生人士及來港超過七年的居民的百份比則分別只有 3.3%及 10.0%。可見新來港人士的語言能力較其他兩個群組差。以上的結果與政府統計處的資料中顯示約有四份之一的新來港人士的慣用語言並非廣東話的情況不謀而合（政府統計處，2012）。

表十一. 被訪者背景與語言能力

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
低	16 (3.3%)	26 (10.0%)	34 (14.9%)
中	195 (40.7%)	129 (49.6%)	154 (67.5%)
高	268 (55.9%)	105 (40.4%)	40 (17.5%)
總人數	479 (100%)	260 (100%)	228 (100%)

新來港人士自尊感低的比例較本地出生人士及來港超過七年的居民的多；而新來港人士自尊感高的比例則較兩者的少。新來港人士中自尊感高的只有 22.9%，而本地出生人士及來港超過七年的居民的百份比則分別有 33.6%及 26.1%。

表十二. 被訪者背景與自尊感

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
低	4 (0.8%)	2 (0.8%)	3 (1.35)
中	328 (65.6%)	191 (73.2%)	175 (75.8%)
高	168 (33.6%)	68 (26.1%)	53 (22.9%)
總人數	500 (100%)	261 (100%)	231 (100%)

新來港人士感到孤立的比率較本地出生人士的多；而新來港人士感到低的孤立危機的比率則較本地出生人士及來港超過七年的居民的少。新來港人士中感到低的孤立危機的只有 26.5%，而本地出生人士及來港超過七年的居民的百份比則分別有 41.2%及 34.7%。相反，新來港人士中感到孤立及有高的孤立危機的比率較本地出生人士的高出很多。新來港人士中感到孤立及有高的孤立危機的分別有 20.6%及 24.2%，而本地出生人士感到孤立及有高的孤立危機的則分別只有 10.9%及 15.6%。

表十三. 被訪者背景與社會網絡

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
孤立	51 (10.9%)	48 (19.8%)	46 (20.6%)
有高的孤立危機	73 (15.6%)	49 (20.2%)	54 (24.2%)
有中度的孤立危機	152 (32.4%)	61 (25.2%)	64 (28.7%)
低的孤立危機	193 (41.2%)	84 (34.7%)	59 (26.5%)
總人數	469 (100%)	242 (100%)	223 (100%)

於生活滿足感方面，新來港人士感到不滿意的比例較本地出生人士及來港超過七年的居民的高很多；而新來港人士感到滿意的比例則較兩者的少很多。新來港人士中感到滿意的只有 36.0%，而本地出生人士及來港超過七年的居民的百份比則分別有 59.7%及 58.7%。相反，新來港人士中感到不滿意的卻有 12.4%，而本地出生人士及來港超過七年的居民感到不滿意的百份比則都只有不足 5%。

表十四. 被訪者背景與生活滿足感

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
不滿意	22 (4.6%)	12 (4.7%)	28 (12.4%)
一般	170 (35.6%)	93 (36.6%)	116 (51.6%)
滿意	285 (59.7%)	149 (58.7%)	81 (36.0%)
總人數	477 (100%)	254 (100%)	225 (100%)

新來港人士歸屬感低的比例較本地出生人士及來港超過七年的居民的多；而新來港人士歸屬感高的比例則較兩者的少。新來港人士中歸屬感高的只有 27%，而本地出生人士及來港超過七年的居民歸屬感高的百份比則分別有 45.7%及 37.6%。相反，新來港人士中歸屬感低的有 39.2%，而本地出生人士及來港超過七年的居民歸屬感高的百份比則分別只有 21.1%及 24.5%

表十五. 被訪者背景與歸屬感

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
低	100 (21.1%)	60 (24.5%)	87 (39.2%)
中	157 (33.2%)	93 (38.0%)	75 (33.8%)
高	216 (45.7%)	92 (37.6%)	60 (27.0%)
總人數	473 (100%)	245 (100%)	222 (100%)

新來港人士感到就業困難的比例較本地出生人士及來港超過七年的居民的多。新來港人士中感到就業非常有困難的有 7.2%，而本地出生人士及來港超過七年的居民歸屬感高感到就業非常有困難的百份比則分別只有 2.7%及 3.5%。此外，新來港人士中感到就業很有困難的約有一成(9.9%)，而本地出生人士及來港超過七年的百份比則分別只有 5.7%及 4.1%。

表十六. 被訪者背景與就業困難

	本地出生	來港超過七年的居民	新來港人士
完全沒有	190 (43.3%)	101 (46.3%)	41 (36.9%)
有很少的困難	137 (31.2%)	52 (23.9%)	22 (19.8%)
有一些困難	75 (17.1%)	45 (20.6%)	29 (26.1%)
很有困難	25 (5.7%)	9 (4.1%)	11 (9.9%)
非常有困難	12 (2.7%)	11 (5.0%)	8 (7.2%)
總人數	439 (100%)	218 (100%)	111 (100%)

討論及總結

本研究的結果顯示與預期的一樣，新來港人士在六個範疇的情況都較其他的居民差。比起其他的香港居民，新來港人士較多有孤立的危機、溝通能力較差、自尊心較低、就業困難較多、生活滿足感較低及歸屬感較弱等。基於以上的發現，香港政府實有需要為新來港人士提供針對以上各項的相關服務。教導新來人士運用廣東話的日常用語對他們就業及擴展社會網絡都有幫助。強化語言能力之外，鼓勵新來港人士參與社區中心的活動及服務，可以幫助他們認識到新朋友，例如同鄉及其他新移民，藉此可以擴大他們的社交網絡(馮潔玲，1999；秦安琪，2005)。新來港人士及其配偶及子女一同參與社區活動，更可以提升他們的家庭關係(秦安琪，2005)，對家庭狀況的滿意程度亦會改善(馮潔玲，1999)，這些都會對整體的生活滿足感有幫助。此外，為新來港人士提供就業輔導服務、再培訓課程及講座等可以減少他們工作上的困難並促進他們就業(馮潔玲，1999；秦安琪，2005)。社工更可以舉辦一些活動及工作坊來提升新來港人士的心理質素，鼓勵他們更積極地參與義工服務，並嘗試找工作及參加應徵面試，這些經驗會讓他們感到有自力更生的能力(林靜雯及莫邦豪，2002)。當新來港人士的心理質素提升，他們的情緒變得正面，自信心便會提升(秦安琪，2005)。有本地的研究指出新來港人士參與新移民服務的程度愈高，他們對香港人身分和社會的認同感愈高；而在幫助他們建立社交網路，發揮社會支持功能之下，加上各方面的社會參與，都會加強新移民的歸屬感(何雪松、樓瑋群和趙環，2009)。

參考書目

- 民政事務總署及入境事務處，2014，〈內地新來港家居人士的統計數字〉，取自 http://www.had.gov.hk/file_manager/tc/documents/public_services/services_for_new_arrivals_from_the_mainland/report_2013q4.pdf。查詢日期2014年6月2日。
- 政府統計處，2014年2月，《綜合住戶統計調查按季統計報告，2013年10月至12月》。
- 政府統計處，2012年12月，《2011年人口普查主題性報告：內地來港定居未足七年人士》。
- 馮潔玲(1999)，《「以家為本」新來港定居人士服務檢討報告》。香港：香港家庭福利會。
- 秦安琪(2005)，《新來港人士的充權與成功移居研究報告》。香港：香港家庭福利會。
- 林靜雯、莫邦豪(2002)，《新來港人士家庭工作計劃：服務檢討報告》。香港：香港小童群益會。
- 何雪松，樓瑋群，趙環(2009)，《服務使用與社會融合：香港新移民的一項探索性研究。人口與發展 2009年》，15(5): 71-78。2013年11月2日，取自 <http://www.ims.sdu.edu.cn/cms/attachment/091130074723.pdf>。查詢日期2014年5月20日。
- 曾德成(2013)，「新來港人士多自力更生」，9月9日。 http://www.news.gov.hk/tc/record/html/2013/09/20130929_093724.shtml。查詢日期2014年5月20日。
- 《文匯報》。2014。「精神健康計劃近三成須治療」，5月8日。
- 《香港商報》。2014。「新移民投訴遭歧視促立法保障」。3月22日。
- 鄭治祖。2014。「劣行非首見 社會須警覺」，《文匯報》，2月24日。